

ВОЗВРАТ ЗАКАЗА

В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от заказанного проекта в любое время до момента исполнения Проекта.

Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Проекта (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства.

В случае предоставления Продавцом проекта ненадлежащего качества Покупатель обязуется указать на выявленные недостатки.

В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» уплаченная Покупателем сумма за Проект ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется наличными в офисе Продавца. В случае, если Проект был оплачен через систему электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя в течение 5-ти рабочих дней.

Возврат Проекта производится на основании письменного обращения Покупателя, отправленный на адрес электронной почты ntdesign.channel@gmail.com.

При возврате Покупателем Проекта надлежащего качества составляются накладная или акт о возврате, в котором указываются:

- полное фирменное наименование Продавца;
- фамилия, имя, отчество и паспортные данные Покупателя;
- наименование Проекта;
- причина возврата Проекта;
- дата передачи Проекта;
- сумма, подлежащая возврату;
- подписи Продавца и Покупателя.

Возврат стоимости Проекта производится не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предоставления Покупателем соответствующего требования.

Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Компанией на электронный адрес Заказчика. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией.

Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Компании ошибочно посредством платежных систем, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить на адрес электронной почты

ntdesign.channel@gmail.com. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций Компания производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Заказа.

Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Компании после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день.

Требование о возврате проекта Покупатель должен предоставить Продавцу в электронном виде на адрес электронной почты ntdesign.channel@gmail.com. Требование может быть составлено в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Покупателя, совпадающих с указанными при заказе Проекта, наименования возвращаемого Проекта и причин возврата. Покупатель вправе задать все возникшие вопросы Продавцу по телефону +7 (495) 492 63 53.